

## \_Leitbild



narkose.ch ist ein Unternehmen, welches sich auf die Erbringungen von Dienstleistungen im Umfeld der Anästhesie spezialisiert.

Wir vernetzen Leistungsanbieter (Anästhesieärzte und Pflegepersonal) mit Leistungsabnehmern (Arztpraxen, Ambulatorien und Spitäler) und stellen die Leistungserbringung in Übereinstimmung mit den Zielsetzungen beider Seiten sicher.

Im zunehmend schwierigeren wirtschaftlichen Umfeld des Gesundheitswesens suchen wir nach optimalen Lösungen für beide Seiten.

Wir bekennen uns zum Gedanken des Total Quality Managements und streben eine kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens und all seiner Mitarbeiter an.

Unsere Dienstleistungen erbringen wir unter steter Berücksichtigung unseres eigenen Fachgebietes, seiner Standards und der damit verbundenen Qualitätsanforderungen.

Unsere oberste Verantwortung gilt unseren Patienten, welche wir fachlich einwandfrei behandeln und dabei auf deren individuelle menschliche Bedürfnisse eingehen.

Die Operateure betrachten wir als unsere Partner in dem gemeinsamen Ziel, den Patienten eine möglichst optimale Betreuung anzubieten. Wir bejahen unseren Dienstleistungsauftrag gegenüber den operierenden Kollegen.

Die spitalexternen ambulanten Anästhesieleistungen sind für uns Teil einer Gesamtleistung der jeweiligen Arztpraxis. Daher integrieren wir uns in den Leistungsprozess und handeln in Übereinstimmung mit unseren Auftraggebern.

In Ambulatorien und Kliniken bekennen wir uns zu den Richtlinien der jeweiligen Institution und fördern nach unseren Möglichkeiten deren Zielsetzungen. Im Operationsaal arbeiten wir effizient und teamorientiert.

In allen unseren Arbeitsorten sorgen wir aktiv für ein gutes Arbeitsklima, indem wir der Arbeit und den Mitarbeitern positiv begegnen.

Unsere Mitarbeiter fördern wir im Rahmen der wirtschaftlichen Möglichkeiten gemäss ihren individuellen Wünschen und Fähigkeiten. Als Arbeitgeber sind wir bemüht, ein motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Kreativität und eigenständiges Denken gefördert und belohnt wird.